

鎌ヶ谷でずっとつながる。  
だから、ずっと安心。

# やましな 通信

Vol.115

2026年3月  
やましな訪問看護  
リハビリステーション発行

やましな訪問看護

## カスタマーハラスメント指針案がまとまる

近年、顧客等からの不当要求や、要求実現のための不当な言動といった「カスタマーハラスメント(以下、「カスハラ」)」が社会問題化しています。これを受け、政府は企業のカスハラ対策の指針となる案をまとめました。

看護、福祉、介護業界においても、顧客からの正当な要求には誠意をもって対応することは当然のことですが、「社会通念上の許容範囲を超え、従業員の就業環境が害されるような顧客の言動」に対しては、従業員を守るためにも、組織として対応することが求められることになります。

今回提示された案には、カスハラに該当する行為を例示し、会社がとるべき措置として、

- ①基本方針の策定
- ②カスハラを受けた従業員の相談対応の体制の整備
- ③対応方法、手順の策定

といった指針が示されました。

これらのカスハラ防止策を企業に義務付ける法改正は今年10月に施行される予定です。(社会保険労務士 K)

### カスハラの実例

- 大声での威圧的行動
- 土下座の強要
- 長時間にわたる拘束・クレーム
- 暴力や脅迫的な言動
- SNSでの誹謗中傷や晒し行為
- 過度な謝罪や金銭要求



スタッフ便り やましなスタッフが交替で書いています♪

小学生の姪の影響で、うちの息子たちもシールを集めるようになりました。最近可愛いデザインのシールが多く、私も週末になると雑貨屋さんなどでシールが売ってないか、ついチェックしてしまいます。今流行りのボンボンドロップはなかなか手に入りませんが、息子たちはぷっくりした立体的なシールで十分満足している様子です。兄弟同士でシール交換をしながら楽しんでいる姿を見ると、微笑ましく感じます。(看護師 I)



劇団四季の人気ミュージカル「ゴースト&レディ」のチケットを先輩から入手してもらい観劇しました。藤田和日郎の漫画『黒博物館 ゴースト アンド レディ』を原作とした、19世紀を舞台に看護師フローレンス・ナイチンゲールとシアターゴーストのグレイが紡ぐ絆と愛の物語。絶望を抱える2人が戦地で「生きる希望」を見出していくのが感動的で、キャストの歌声、舞台演出、どれをとっても素晴らしかったです。何度見ても新たな発見があり、リピートしたいミュージカルです!(看護師 K)



## スタッフおすすめの店

マルサン堂

松戸にあるパン屋さん「マルサン堂」に行ってきました。

ガラス張りのお店は、見た目もあたたかくつつい立ち寄りたくなるお店です。焼きたてパンが次々と並べられ、店内にバターと小麦の香りがひろがります。お惣菜パン、ハード系パン、ドーナツなどの焼き菓子、どれもシンプルで優しい味。誰もが好きなパン屋さんだと思います。

小麦粉はすべて国産小麦、砂糖はてんさい糖のみを使用し、添加物も不使用なので、小さなお子様も安心して食べられます。ロスパンを冷凍して通販もしているそうなので、ご興味がある方は検索してみてください。(看護師 K)



フロランタン

レモンケーキ



てんさい糖  
ドーナツ



営業時間10:00 - 18:00 月曜日定休  
松戸市常盤平柳町18-1つぼみハイイツIF  
Tel 0477182543

ステーションの近況  
(2月末日現在)

〈医療スタッフ〉看護師19名 理学療法士5名 作業療法士1名 言語聴覚士2名 / 保育士4名

私達はリフォームと訪問看護リハビリステーションを連携し  
お客様の暮らしを豊かにするお手伝いをいたします。

ヤマシナ商事は、鎌ヶ谷の地域密着型リフォーム会社。  
丁寧な対応、きめ細やかな主婦目線の提案が好評です。

ヤマシナ  
リフォーム



## これで庭と玄関への出入りも安心！ 濡れ縁&段差解消リフォーム

施工  
事例

安心

便利

快適

### 濡れ縁を安全&メンテナンス性の高い素材に交換

- ①ご自宅の濡れ縁が壊れ「転びそうで怖い」とのご相談をいただき、工事をさせていただきました。よくある木製の濡れ縁で、塗装がはがれ腐食も進んでおり、踏み外しや転倒のリスクが高い状態でした。
- ②将来のメンテナンスも考慮し、今回は木粉入り樹脂製の濡れ縁をご提案しました。木粉樹脂は、木材を細かく砕いた木粉などと樹脂を組み合わせた素材で、天然木のようなあたたかみを残しつつ、腐食しにくくお手入れがしやすいことが特長です。脚部はアルミ製のため、雨風による劣化や腐食の心配も少なく、長く安心してお使いいただけます。
- ③あわせて、濡れ縁からお庭に降りるためのアルミ製手すり付き踏み台も設置しました。段差を小さく分け、しっかりとつかまれる手すりをつけることで、昇り降りの不安を軽減します。工事後には、お客様から「これで安心して庭に出られるわ」とのお声をいただきました。

①



②



③



### 玄関の段差にも手すりと踏み台を設置して転倒予防

- ④玄関の土間と廊下の段差が大きく、つまずきが心配な状態だったので、玄関にも手すりと踏み台を取り付ける工事を行いました。
- ⑤手すりで身体を支えながら、ゆっくり昇り降りできるようになることで、外出時の不安がぐっと少なくなります。毎日の出入りの動作がスムーズになると「ちょっと外に出てみようかな」と気持ちも前向きになりますね。

④



⑤



年齢とともに、今まで気にならなかった小さな段差や、濡れた踏み面などが転倒のきっかけになることがあります。ヤマシナ商事では、バリアフリー・安全対策を含めたリフォームのご相談を承っています。

毎月開催！  
リフォーム  
相談日

今月は3/18(水)開催

○時間 9:00~17:00

○場所 ヤマシナショールーム

※電話予約されるとよりスムーズです。

お気軽にご相談ください



のぼりが  
目印！

住まいに関するお悩みはヤマシナまでお問合せください！



写真が送れて便利！ラインで  
かんたんリフォーム相談！



**Yamashina**  
ヤマシナ商事 鎌ヶ谷市南初富6-5-65



0120-427-137



ホーム  
ページ

(事業所番号：1262690089)



TEL 050-6865-7757  
FAX 050-6865-7758

(事業所番号：1252600190)



TEL 047-402-6430  
FAX 050-6865-7758

やましな  
ホームページ  
はこちら！



鎌ヶ谷市南初富4-13-40

(事業所番号：1252600299)



鎌ヶ谷市新鎌ヶ谷1-2-14