

公表：令和 6年 4月 1日

事業所： キッズ やましな

保護者等数（児童数） 10 回収数 10 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				場面に応じてパーティションで区切り、スペースが十分に確保されている。	室内スペースは、十分だと思います。園庭がないので、野外活動を行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10				手厚く見てもらっている。それぞれの職種が1人1人に応じた関わりを丁寧にしてくれている。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1			遊ぶ場所、おむつ替えの場所など本人に分かりやすい空間になっている。導線を考えて機器が整理されている。	利用される方の特性に合わせて改善できる部分は改善していこうと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10				清潔感があり、活動に合わせて臨機応変に対応してくれている。安全かつ、いつも綺麗。	感染予防対策で室内（床も含む）、送迎車の消毒は徹底しております。
適切な支援	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10				本人に合わせた段階をおった計画が作成されている。丁寧に作成され、説明もわかりやすい。	必要に応じ、保護者と面談を行い、支援計画の修正をしています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示	10				成長に合わせた具体的な支援内容が設定されている。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10				本人のペースに合わせてながら計画に沿った支援が行われている。リハビリなどその子に応じた対応をしっかりとしている。	

援 の 提 供	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10			活動内容を知らせて頂けるので日々の支援がわかりやすい。お散歩、絵の具遊びなど色々な活動をしている。親の思いを専門的な知識を持って丁度良い目標を設定してくれている。	季節を感じる活動や利用メニューを考慮しながら、活動内容を工夫しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	4	個人的には希望していません。交流しているのかわからない。	イベントでのご家族(兄弟姉妹)との交流の機会は設けさせていただきました。また公園や遠足で出会ったお子さんたちと交流する機会があります。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			面談で説明を受けた。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	10			個別面談の際にいつも分かりやすく説明されている。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10			その都度適切なアドバイスを頂き家でも実践することができる。子どもの気持ちを代弁してくれる声掛けを知った。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	10			送迎時に今日の様子を伝えてくれるので嬉しい。連絡帳には状況が目に浮かぶような詳しい情報が書いてあり楽しみにしている。	送迎時にその日の様子や体調面で気になることなどを情報共有しています。支援中もわからないことは、すぐに電話でお聞きするようにしています。いつもご協力ありがとうございます。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				気にかけてくれる声掛けに救われている。メンタルケアまでしてもらっている。その都度、相談や助言を頂きありがたい。話を聞いてもらい1人では解決できないこともあるので助かっている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2		1	ワークショップや展示物を貼ったり他の保護者と顔見知り慣れて嬉しい。夏祭り、クリスマス会で交流の場を設けてもらっている。	イベント時に交流できる時間を設けています。保護者会の開催を検討しています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10				悩んだ時や困った時はいつでも話を聞いて下さり、親身に相談に乗って解決策を考えてくれる。その都度臨機応変に対応してもらっている。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				連絡帳にリハビリ経過などその日の内容を詳しく記載して頂きわかりやすい。	連絡帳に子どもの遊びの様子、リハビリの経過などが伝わるように記載させて頂いています。また、詳しい説明が必要な事柄は電話やメールで情報伝達させてもらっています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10				毎月のお知らせで行事予定や写真も豊富に掲載され、雰囲気も感じやすい。ブログで日々の活動が見れるのでとても楽しみにしている。	ブログは、遠方に暮らしておられる祖父母の方にも楽しんでいただけているとのご意見を頂いております。今後も継続していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10					
非常	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10				緊急対応は面談時に確認してもらっている。感染対策はその都度用紙で知らせてもらっている。	

時の対応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			本格的な訓練だった。災害を想定した避難訓練は勉強になった。実際に伝言ダイヤルを使用して訓練できたので分かりやすかった。	今年度も年に2回の防災訓練を実施する予定です。自然災害発生時の備え、発生時に適切な対応を行い、その後も利用者に必要なサービスを継続的に提供できる体制を目指しています。
	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	10			行く日はいつも嬉しそうにしている。行かない日は物足りなさそうにしている。楽しみにしている。帰宅後はよく眠り、落ち着いて過ごしている。	子供たちが楽しく通えることが一番です。お気づきの点がありましたら、小さな気づきのうちにご相談いただけるとありがたいです。
満足度	㉒	事業所の支援に満足しているか	10			とても満足している。通えていることに感謝している。日々の成長と一緒に喜んで頂きとても嬉しい。意図も助かっている。長くお付き合いできたらと思っている。	みなさんに満足していただけて嬉しいです。スタッフ、ご家族と一緒に事業所を成長させていきたいです。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。