

公表：令和 5年 5月 1日

事業所： キッズ やましな

保護者等数（児童数） 11 回収数 11 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	0	その都度場面にに応じてエリアを区切りスペースが確保されている。	室内スペースは、十分だと思えます。園庭がないので、野外活動を行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	0	専門性に不安はないです。どのような専門性のスタッフが、何曜日に配置されているか知りたい。日に配置されているか知りたい。	お手紙でスタッフの紹介をしました。理学療法士が常勤になりました。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	0	0	1	遊ぶ場所、オムツ変え等、本人が分かりやすい空間になっている。	利用される方の特性に合わせて改善できる部分は改善していこうと思えます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	0	清潔感もあり、子供たちの活動に合わせてスタッフが臨機応変に対応してい	感染予防対策で室内（床も含む）、送迎車の消毒は徹底しております。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	0	0	2	本人に合わせた段階をおった計画が作成されていると思う。	必要に応じ、保護者と面談を行い、支援計画の修正をしています
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択	10	0	0	1	成長に合わせた具体的な支援内容が設定されている。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	0	0	0	本人のベースに合わせながら計画に沿った支援が行われている。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	0	毎月次の月の支援内容を用紙で知らせていただけるのでわかりやすい	季節や利用メンバーを考慮しながら、活動には工夫をこらしています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	0	11	コロナの状況で交流をしていないと認識してる。収束したらこういう機会が増えたら良い	イベントでのご家族(兄弟姉妹)との交流の機会は設けさせていただきました。また公園や遠足で出会ったお子さんに積極的に声をかけています。
保護者	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0	面談で説明を受けた。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	11	0	0	0	面談で説明を受けた。	緊急事態宣言の状況を配慮して、支援計画書を書面で説明させていただいた。希望される方には訪問または来園相談、電話相談をしています。

への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	0	0	2	適切なアドバイス、ブログを参照に家でできることが増えました。	どのご家族も精一杯のサポートをされていると思います。ご家族がリラックスできる研修などを提案できたらと思います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	11	0	0	0	親身に支えてもらっている。口頭や連絡帳を通して教えていただきわかりやすいです。	支援中もわからないことは、すぐに電話でお聞きするようにしています。いつもご協力ありがとうございます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	0	十分な助言を頂けています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	0	0	2	専門家のサポートによる親子製作はとても貴重な思い出です。親子製作、クリスマス会での交流は楽しいです。	イベント時に交流できる時間を設けています。 (7-クワット) 保護者会は検討しています
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	0	0	0	医療面のサポートだけではなく発達やアドバイスや心のケアも必要に応じて頂けています。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0	活動の様子、写真がとても楽しみです。日々の連絡事項も詳細に記入している。	連絡帳に子どもの遊びの様子、リハビリの経過などが伝わるように記載させて頂いています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	0	0	0	ブログで日々の活動がわかる(複数) ブログを楽しみにしている(複数)	ブログは、遠方に暮らしておられる祖父母の方にも楽しんでいただけているとのことご意見を頂いております。今後も継続していきます。
非常時の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	0	0	0		
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	0	0	2	緊急時どうしたらよいかわからない	訓練は4月・9月に実施 自宅にいても保護者の方が参加できる取り組みを行っています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	0	2	本格的な訓練が行われていました。避難場所、避難方法がどこになるか等把握できていない。	自然災害発生時の備え、発生時に適切な対応を行い、その後も利用者に必要なサービスを継続的に提供できる体制を目指しています

満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	0	親子共に楽しみ。母は連絡帳が楽しみ。 朝ぐずってもお迎えの車に乗ると機嫌が良くなっている。	子供たちが楽しく通えることが一番です。お気づきの点がありましたら、小さな気づきのうちにご相談いただけるとありがたいです。
	③	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	大満足です。欲を言えば時間を長くしたいです。季節に合わせた製作物とても嬉しい。 細かな成長を見逃さず一緒に喜んで頂けることが嬉しい。	みなさんに満足していただけて嬉しいです。 スタッフ、ご家族と一緒に事業所を成長させていきたいです。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。