

公表:令和 3年 4月 20日

事業所 キッズ やましな 保護者等数(児童数) 12 回収数 12 割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	1	場面に合わせてスペースの配分がされている。	室内スペースは、十分だと思います。園庭がないので、野外活動を行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	2	どのような専門性のスタッフが何曜日に配置されているか知りたい。	HPなどで公表できるように検討してみます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	0	0	3	スタッフの創意工夫で本人にわかりやすい空間になっている。	利用される方の特性に合わせて改善できる部分は改善していこうと思います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	1	清潔感もあり、子供たちの活動に合わせてスタッフが臨機黄変に対応している。	コロナ感染予防対策で室内(床も含む)、送迎車の消毒は徹底しております。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	0	0	2	本人に合わせた計画が作成されていると思う。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	0	0	1	成長に合わせた具体的な支援内容が設定されている。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	0	0	1	本人のペースに合わせて計画に沿った支援が行われている。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	2	連絡帳で支援がわかりやすい。	季節や利用メンバーを考慮しながら、活動には工夫をこらしています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	1	9		イベントでのご家族(兄弟姉妹)との交流の機会は設けさせていただきました。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0	面談で説明を受けた。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	8	0	0	4	面談で説明を受けた。	緊急事態宣言の状況を配慮して、支援計画書+書面で説明させていただいた(希望される方には訪問または来園相談)
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	2	3	3	その都度、適切なアドバイスをいただき、家庭でも実践している。	どのご家族も精一杯のサポートをされていると思います。ご家族がリラックスできる研修などを提案できたらと思います。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	12	0	0	0	細かな状況も口頭や連絡帳で教えていただいている。	支援中もわからないことは、すぐに電話でお聞きするようにしています。いつもご協力ありがとうございます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	1	0	その都度、助言をいただきありがたい。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	0	3	誕生日会等で交流の機会がある。	イベント時に交流できる時間を設けています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	2	0	0	臨機応変に対応してもらっている。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2	0	0	伝え方に配慮が欠けている部分も見られた。	申し訳ありませんでした。お互いに誤解なく、前向きな話ができるような伝え方を学んでいきたいと思えます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1	0	0	ブログで日々の活動がわかる(複数) ブログを楽しみにしている(複数)	ブログは、遠方に暮らしておられる祖父母の方にも楽しんでいただけていると報告いただいております。今後も継続していきたいと思えます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	2	0	1	ブログに一部注意不足と思われる箇所を感じる。	掲載時に気を付けてはいますが、気づかない時もあるかと思えます。ご指摘いただけるとありがたいです。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	2	1	4	訓練が実施されているかわからない。	マニュアルについては、重心の事業所のマニュアルを集めて参考にして作成しております。HP等での公表も検討します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	0	7	緊急時対応については、もう一度確認したい。	避難訓練は、一回実施しました。その日の利用者、人数により避難の仕方も変わるので曜日を変更しての訓練の必要性も感じています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	1	笑顔で通えている(複数) 楽しみなのかわからないが、よい時間をごしている。	子供たちが楽しく通えることが一番です。お気づきの点がありましたら、小さな気づきのうちにご相談いただくとありがたいです。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0	日々の成長を一緒に喜んでくれて嬉しい。制作物が嬉しい。子供の成長、集団での成長が嬉しい。	みなさんに満足していただけて嬉しいです。開園してまだ、一年未満で課題も多いです。スタッフ、ご家族と一緒に事業所を成長させていきたいです。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。